

*Chamamos a atenção de V<sup>a</sup> Ex<sup>a</sup> para as observações e notas inseridas no final da página, as quais deverão ser consultadas antes do início do preenchimento do seguinte formulário.*

<b>Nome:</b>			
<b>N.º de Pessoa<sup>1</sup>:</b>	<b>NIF:</b>		<b>BI/CC:</b>
<b>N.º de Apólice:</b>			
<b>N.º de Processo:</b>			
<b>Matrícula:</b>			
<b>Morada:</b>			
<b>Localidade:</b>			
<b>Código postal:</b>		-	
<b>Telefone</b>			
Fax			
E-Mail			
<b>Qualidade em que efetua a reclamação:</b>			
<input type="checkbox"/> Tomador do seguro <input type="checkbox"/> Terceiro <input type="checkbox"/> Beneficiário			

Objeto sobre o qual incide a reclamação:	
<input type="checkbox"/> Apólice	
<input type="checkbox"/> Processo de sinistro	

<b>Outros elementos:</b>	
Apresentou reclamação junto do Segurador?	<input type="checkbox"/> Sim <sup>2</sup>
Data: _____	<input type="checkbox"/> Não
Obteve resposta do Segurador?	<input type="checkbox"/> Sim <sup>3</sup> Data: _____
Não	
Encontra-se pendente algum processo judicial ou arbitral relativo à questão reclamada? _____	
A questão reclamada já foi resolvida por órgãos judiciais ou arbitrais? _____	

<b>Pretensão:</b>
<b>Descrição dos factos reclamados<sup>4</sup>:</b>

**Documentos que junta:**

**Testemunhas:**

Local:

Data:

O reclamante

**Observações e instruções de preenchimento:**

- Agradecemos que o preenchimento do formulário de apresentação de reclamação seja preferencialmente efetuado com recurso a caneta de tinta preta e letra tipográfica, para maior legibilidade do mesmo;
- Chamamos a atenção que os campos assinalados a negrito, são de preenchimento obrigatório;
- Após preenchimento e impressão, o formulário deve ser enviado para:  
Dr. José Alves de Brito – Provedor do Cliente  
Rua de São Domingos à Lapa, n.º 35  
1249-130 Lisboa  
E-mail: [provedordocliente@nseguros.pt](mailto:provedordocliente@nseguros.pt)

**Notas:**

1. Indicação do número de cliente N Seguros. Em caso de desconhecimento do mesmo, por favor indicar o número de identificação fiscal do reclamante;
2. e 3. Em caso de resposta afirmativa, por favor juntar a respetiva reclamação efetuada e resposta recebida.
4. Descrição clara e pormenorizada dos factos que motivam a reclamação, designadamente, a data e o local em que os mesmos se verificaram e a identificação dos respetivos intervenientes.