

**Observações e instruções de preenchimento:**

- Agradecemos que o preenchimento do formulário de apresentação de reclamação seja preferencialmente efetuado com recurso a caneta de tinta preta e letra tipográfica, para maior legibilidade do mesmo;
- Chamamos a atenção que os campos são de preenchimento obrigatório;
- Após preenchimento, o formulário deve ser enviado para:

Direção de Serviços Jurídicos - Gestão de Reclamações

*E-mail: [gestaoreclamacoes@nseguros.pt](mailto:gestaoreclamacoes@nseguros.pt)*

Rua de S. Domingos à Lapa, 35 1249-130 Lisboa PORTUGAL • [lusitania@lusitania.pt](mailto:lusitania@lusitania.pt) • [lusitania.pt](http://lusitania.pt)  
Capital Social 12.500.000 Euros • NIPC 501 689 168 • Matriculada na C.R.C. de Lisboa • Grupo Montepio

Uma marca **LUSITANIA**, COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.  
Mod. 298N.2022-09

**1. DADOS PESSOAIS**

Nome completo: \_\_\_\_\_  
NIF: \_\_\_\_\_ BI/CC: \_\_\_\_\_  
Morada: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_  
Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

**2. QUALIDADE EM QUE EFETUA A RECLAMAÇÃO**

Tomador do seguro  Terceiro  Beneficiário  Segurado / Pessoa Segura

**3. OBJETO SOBRE O QUAL INCIDE A RECLAMAÇÃO**

Apólice  Processo de sinistro

**4. OUTROS ELEMENTOS**

Encontra-se pendente algum processo judicial ou arbitral relativo à questão reclamada?  Sim  Não

A questão reclamada já foi resolvida por órgãos judiciais ou arbitrais?  Sim  Não

**5. PRETENSÃO**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**6. DESCRIÇÃO DOS FACTOS RECLAMADOS\***

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

**7. DOCUMENTOS QUE JUNTA**

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------

**8. TESTEMUNHAS**

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

Data:  
Local:

O Reclamante

\_\_\_\_\_ (Quando feita presencialmente)

**Notas:**  
\* - Descrição clara e pormenorizada dos factos que motivam a reclamação, designadamente, a data e o local em que os mesmos se verificaram e a identificação dos respetivos intervenientes.