

## Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos Materiais

### Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

DANOS MATERIAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0	0	0	2	1563	1	5	8	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0	0	0	4	956	1	16	7	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0	0	0	6	0	0	0	0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	1563	17	98	34	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0	0	0	8	56	251	91	151	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		0									

## Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos Materiais

### Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)											
(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	3117	1	18	3	2	1.129	2	99	13	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	2180	0	7	14	4	690	1	15	25	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0	0	0	6	0	0	0	0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	3117	16	181	81	15	1590	19	11	96	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	260	38	148	64	8	336	41	139	97	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		21									