

INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA 2009

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS (dias úteis)	DANOS PRÓPRIOS	RESP. CIVIL	TOTAL
Primeiro Contacto para a Marcação de Peritagem	1	1	1
Conclusão da Peritagem	< 1	< 1	< 1
Disponibilização do Relatório de Peritagem	*	*	*
Comunicação ou não da Assunção da Responsabilidade	15	12	14
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	**	**	**
Pagamento da Indemnização	1	1	1

< 1 significa que o período entre a data início e a data fim do prazo é, em média, inferior a 1 dia

*Disponibilizado no próprio dia da peritagem

**Inexistência de casos

N.B.: valores relativos a encerramentos entre 01.01.2009 e 31.12.2009

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DANOS CORPORAIS (dias úteis)	DANOS PRÓPRIOS	RESP. CIVIL	TOTAL
Solicitação de Exame de Avaliação do Dano Corporal	n.a.	*	*
Conclusão do Exame de Avaliação do Dano Corporal	n.a.	*	*
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal	n.a.	*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	n.a.	33	33
Comunicação da Assunção da Responsabilidade Consolidada	n.a.	*	*
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo segurado	n.a.	*	*
Pagamento da Indemnização	n.a.	15	15

*Inexistência de casos

N.B.: valores relativos a encerramentos entre 01.01.2009 e 31.12.2009

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DANOS MATERIAIS E DANOS CORPORAIS (dias úteis)	DANOS PRÓPRIOS	RESP. CIVIL	TOTAL
Última Diligência Obtenção Autorização Regularização D. Materiais	n.a.	**	**
Primeiro Contacto para a Marcação de Peritagem	n.a.	< 1	< 1
Conclusão da Peritagem	n.a.	< 1	< 1
Disponibilização do Relatório de Peritagem	n.a.	*	*
Comunicação ou não da Assunção da Responsabilidade	n.a.	21	21
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	n.a.	**	**
Pagamento da Indemnização	n.a.	1	1

< 1 significa que o período entre a data início e a data fim do prazo é, em média, inferior a 1 dia

*Disponibilizado no próprio dia da peritagem

**Inexistência de casos

N.B.: valores relativos a encerramentos entre 01.01.2009 e 31.12.2009