



Direção de Serviços Jurídicos - Gestão de Reclamações

- Agradecemos que o preenchimento do formulário de apresentação de reclamação seja preferencialmente efetuado com recurso a caneta de tinta preta e letra tipográfica, para maior legibilidade do mesmo;
- Chamamos a atenção que os campos são de preenchimento obrigatório;
- Após preenchimento, o formulário deve ser enviado para:

E-mail: gestaoreclamacoes@nseguros.pt

Nome completo: _____

NIF: _____ BI/CC: _____

Morada: _____ Localidade: _____

Código Postal: _____ - _____ Telefone: _____ E-Mail: _____

☐ Tomador do seguro ☐ Terceiro ☐ Beneficiário ☐ Segurado / Pessoa Segura

☐ Apólice ☐ Processo de sinistro

A questão reclamada já foi resolvida por órgãos judiciais ou arbitrais? ☐ Sim ☐ Não

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on its right side, suggesting it's resting on a surface.

6. DESCRIÇÃO DOS FACTOS RECLAMADOS*

7. DOCUMENTOS QUE JUNTA

8. TESTEMUNHAS

Data:
Local:

O Reclamante

(Quando feita presencialmente)

Notas:

* - Descrição clara e pormenorizada dos factos que motivam a reclamação, designadamente, a data e o local em que os mesmos se verificaram e a identificação dos respetivos intervenientes.