

Declaração de Acessibilidade N Seguros

Na N Seguros estamos empenhados em garantir que o nosso website é acessível a todos os utilizadores, em conformidade o Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro, que transpõe a Diretiva (UE) 2019/882, relativa aos requisitos de acessibilidade dos produtos e serviços.

O nosso objetivo é proporcionar uma experiência digital inclusiva, alinhada com as melhores práticas de acessibilidade. Para tal, procedemos a uma auditoria ao nosso website, observando a Norma europeia harmonizada EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) e as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) versão 2.1, nível AA.

Esta declaração aplica-se ao website da N Seguros e fornece informação sobre o cumprimento dos requisitos de acessibilidade.

Descrição sumária do serviço e do seu funcionamento acessível

Através do website da N Seguros, os clientes podem ter acesso aos serviços e/ou conteúdos disponibilizados pela N Seguros, melhor descritos nas respetivas [Condições Gerais de Utilização](#). Em resultado da revisão, em que continuamos a trabalhar, implementámos e melhorámos algumas funcionalidades para proporcionar uma experiência acessível no nosso website:

- Funcionalidade e navegação acessível através do teclado
- Compatibilidade com leitores de ecrã e tecnologias de apoio
- Contraste de Cor acessível
- Texto alternativo (alt) de conteúdo não textual
- Ampliação da exibição para 200%

Estado de conformidade do website nseguros.pt

O website da N Seguros foi submetido a avaliação através de Access Monitor, tendo alcançado índices superiores a 9 em 10, pelo que se encontra plenamente conforme com o Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro, relativo aos requisitos de acessibilidade dos sítios web e das aplicações móveis de organismos públicos, e com a EN 301 549 v3.2.1 (2021-03).

Sem prejuízo, poderão persistir limitações de acessibilidade, conforme listamos abaixo.

Limitações de acessibilidade conhecidas

- Algumas partes do site podem apresentar estados ou propriedades ARIA que não são permitidos, relacionado com propriedades ARIA ou o uso de JavaScript em componentes dinâmicos, como o componente acordeão proveniente da biblioteca Bootstrap.

A N Seguros está comprometida em proporcionar os melhores níveis de acessibilidade aos utilizadores do seu website, pelo que continuará a trabalhar ativa e continuamente com vista a garantir a plena

conformidade com o Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro, e com a EN 301 549 v4.1.1, cuja publicação se prevê que venha a ocorrer em 2026.

Métodos de verificação de conformidade

A declaração foi efetuada com base numa avaliação realizada por uma entidade externa, assente na seguinte metodologia:

Testes automáticos

Avaliação através de Access Monitor realizada em 14/05/2025 às seguintes páginas:

- Página inicial
- Benefícios
- Empresa
- Testemunhos
- Em caso de acidente
- Dúvidas Frequentes
- Informações legais
- Conduta de Mercado
- Contactos Apoio ao Cliente
- Contactos
- Glossário
- N Auto
- N Bike
- N Moto
- N Pet
- N Proteção
- N Saúde
- Política de Cookies
- Política de Privacidade
- Resultados de Pesquisa



Testes manuais

- Navegação por Teclado;
- Ampliação e Alto Contraste.

Compromisso Contínuo

Continuamos a trabalhar na melhoria da acessibilidade do nosso website.

Estamos a potenciar a acessibilidade da nossa área de cliente, visando garantir funcionalidades de identificação, segurança e pagamento que sejam perceptíveis, operacionais, compreensíveis e robustas.

Continuaremos a ter em conta a acessibilidade ao desenvolver novas funcionalidades e a realizar auditorias periódicas para avaliar o nosso website em relação aos normativos legais e técnicos aplicáveis, permitindo-nos identificar e corrigir potenciais obstáculos.

Faremos revisões e atualizações regulares a esta declaração de acessibilidade, de modo a refletir os nossos progressos e desenvolvimentos.

Feedback e Sugestões

Se encontrar barreiras de acessibilidade ou tiver sugestões de melhoria, por favor envie-nos email para info@nseguros.pt.

Versão atualizada em 07/10/2025

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Uma marca LUSITANIA, COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.
Sede: Avenida 5 de Outubro, n.º 206 1050-065 Lisboa PORTUGAL
Escritório: Rua de João Moreira da Costa Maia, n.º 219 4470-439 Maia PORTUGAL
C.S. 12.500.000 Euros • NIPC 501 689 168 • Matriculada na C.R.C. de Lisboa

T (+351) 210 401 252
Dias úteis, das 08h30 às 19h30
info@nseguros.pt • nseguros.pt