

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2024

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2024 - Danos Materiais  
Seguros cobertos pelo seguro de Danos Próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no Artigo 92

| DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)               |                                                    |                                                                                                                               |             |                          |                                    |             |                                                       |             |                          |                                    |             |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º) |                                                    |                                                                                                                               |             |                          |                                    |             |                                                       |             |                          |                                    |             |
| PRAZOS                                                               |                                                    | Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)<br><small>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</small> |             |                          |                                    |             | Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) |             |                          |                                    |             |
|                                                                      |                                                    | Nº de Casos                                                                                                                   | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal | Nº de Casos                                           | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal |
| P1                                                                   | Primeiro contacto da empresa de seguros            | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 6320                                                  | 0,9         | 64                       | 9,3                                | 2           |
| P2                                                                   | Conclusão das peritagens - Sem desmontagem         | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 4           | 3965                                                  | 0,8         | 53                       | 19,7                               | 8           |
|                                                                      | Conclusão das peritagens - Com desmontagem         | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 6           | 3                                                     | 4,7         | 0                        | 0,0                                | 12          |
| P3                                                                   | Disponibilização dos relatórios de peritagem       | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 4           |
| P4                                                                   | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 15          | 7154                                                  | 13,1        | 123                      | 91,5                               | 30          |
| P5                                                                   | Comunicação da decisão final                       | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 1                                                     | 1,0         | 0                        | 0,0                                | 2           |
| P6                                                                   | Último pagamento da indemnização                   | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 8           | 1111                                                  | 13,6        | 244                      | 58,1                               | 8           |

|                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|
| N.º de sinistros com prazos suspensos<br>(investigação por fraude) |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)  
A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2024

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2024 - Danos Materiais  
Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

| DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)               |                                                    |                                                                                                                               |             |                          |                                    |             |                                                       |             |                          |                                    |             |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º) |                                                    |                                                                                                                               |             |                          |                                    |             |                                                       |             |                          |                                    |             |
| PRAZOS                                                               |                                                    | Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)<br><small>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</small> |             |                          |                                    |             | Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) |             |                          |                                    |             |
|                                                                      |                                                    | Nº de Casos                                                                                                                   | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal | Nº de Casos                                           | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal |
| P1                                                                   | Primeiro contacto da empresa de seguros            | 8936                                                                                                                          | 0,8         | 27                       | 7,3                                | 2           | 6990                                                  | 3,1         | 490                      | 32,6                               | 2           |
| P2                                                                   | Conclusão das peritagens - Sem desmontagem         | 5846                                                                                                                          | 0,5         | 75                       | 13,2                               | 4           | 2432                                                  | 1,6         | 58                       | 30,0                               | 8           |
|                                                                      | Conclusão das peritagens - Com desmontagem         | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 6           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 12          |
| P3                                                                   | Disponibilização dos relatórios de peritagem       | 0                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 4           |
| P4                                                                   | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 8936                                                                                                                          | 9,1         | 375                      | 50,2                               | 15          | 6986                                                  | 21,3        | 238                      | 97,7                               | 30          |
| P5                                                                   | Comunicação da decisão final                       | 1                                                                                                                             | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           |
| P6                                                                   | Último pagamento da indemnização                   | 960                                                                                                                           | 9,8         | 204                      | 40,8                               | 8           | 1598                                                  | 35,1        | 608                      | 91,2                               | 8           |

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| N.º de sinistros com prazos suspensos<br>(investigação por fraude) | 24 |
|--------------------------------------------------------------------|----|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)  
A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2024

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2024 - Danos Materiais materiais com corporais  
Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

| DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios                       |                                                                                       |                                                       |             |                          |                                    |             |                                                       |             |                          |                                    |             |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º) |                                                                                       |                                                       |             |                          |                                    |             |                                                       |             |                          |                                    |             |
| PRAZOS                                                               |                                                                                       | Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) |             |                          |                                    |             | Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) |             |                          |                                    |             |
|                                                                      |                                                                                       | Nº de Casos                                           | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal | Nº de Casos                                           | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal |
| P12                                                                  | Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           |
| P13                                                                  | Contato para marcação de peritagens                                                   | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           |
| P14                                                                  | Conclusão das peritagens - Sem desmontagem                                            | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 4           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 8           |
|                                                                      | Conclusão das peritagens - Com desmontagem                                            | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 6           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 12          |
| P15                                                                  | Disponibilização dos relatórios de peritagem                                          | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 4           |
| P16                                                                  | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade                                    | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 15          | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 30          |
| P17                                                                  | Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado          | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           |
| P 18                                                                 | Último pagamento da indemnização - Danos materiais                                    | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 8           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 8           |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| N.º de sinistros com prazos suspensos | 0 |
|---------------------------------------|---|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)  
A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2024

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2024 - Danos materiais com corporais  
Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

| DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) |                                                                                       |                                                       |             |                          |                                    |             |                                                       |             |                          |                                    |             |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º) |                                                                                       |                                                       |             |                          |                                    |             |                                                       |             |                          |                                    |             |
| PRAZOS                                                               |                                                                                       | Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) |             |                          |                                    |             | Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) |             |                          |                                    |             |
|                                                                      |                                                                                       | Nº de Casos                                           | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal | Nº de Casos                                           | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal |
| P12                                                                  | Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 2                                                     | 0,5         | 0                        | 0,0                                | 2           |
| P13                                                                  | Contato para marcação de peritagens                                                   | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 2                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           |
| P14                                                                  | Conclusão das peritagens - Sem desmontagem                                            | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 4           | 1                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 8           |
|                                                                      | Conclusão das peritagens - Com desmontagem                                            | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 6           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 12          |
| P15                                                                  | Disponibilização dos relatórios de peritagem                                          | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 1                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 4           |
| P16                                                                  | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade                                    | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 15          | 1                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 30          |
| P17                                                                  | Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado          | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 2           |
| P 18                                                                 | Último pagamento da indemnização - Danos materiais                                    | 0                                                     | 0,0         | 0                        | 0,0                                | 8           | 2                                                     | 37,5        | 2                        | 37,5                               | 8           |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| N.º de sinistros com prazos suspensos | 0 |
|---------------------------------------|---|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)  
A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.



MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2024

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2024 - Danos corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

| DANOS CORPORAIS - Danos próprios                                                                                                            |                                                                                  |              |             |                           |                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º) |                                                                                  |              |             |                           |                                    |             |
| PRAZOS                                                                                                                                      |                                                                                  | N.º de casos | Tempo médio | N.º de casos justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo legal |
| P7                                                                                                                                          | Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal | 0            | 0,0         | 0                         | 0,0                                | 20          |
| P8                                                                                                                                          | Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal                     | 0            | 0,0         | 0                         | 0,0                                | 10          |
| P9                                                                                                                                          | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais             | 0            | 0,0         | 0                         | 0,0                                | 45          |
| P10                                                                                                                                         | Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada                          | 0            | 0,0         | 0                         | 0,0                                | 15          |
| P11                                                                                                                                         | Último pagamento da indemnização - Danos corporais                               | 0            | 0,0         | 0                         | 0,0                                | 8           |

|                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|
| N.º de sinistros com prazos suspensos<br>(investigação por fraude) |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2024

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2024 - Danos corporais  
Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

| DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)                                                                                      |                                                                                  |              |             |                           |                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º) |                                                                                  |              |             |                           |                                    |             |
| PRAZOS                                                                                                                                      |                                                                                  | N.º de casos | Tempo médio | N.º de casos justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo legal |
| P7                                                                                                                                          | Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal | 10           | 0,0         | 0                         | 0,0                                | 20          |
| P8                                                                                                                                          | Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal                     | 10           | 0,0         | 0                         | 0,0                                | 10          |
| P9                                                                                                                                          | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais             | 10           | 13,8        | 0                         | 0,0                                | 45          |
| P10                                                                                                                                         | Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada                          | 10           | 1,1         | 0                         | 0,0                                | 15          |
| P11                                                                                                                                         | Último pagamento da indemnização - Danos corporais                               | 8            | 24,6        | 6                         | 31,5                               | 8           |

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) | 0 |
|-----------------------------------------------------------------|---|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)  
A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.