

POLÍTICA DE COOKIES

Política de Cookies N Seguros

A N SEGUROS, enquanto marca da Lusitania, Companhia de Seguros, S.A., partilha da sua preocupação com a privacidade dos clientes, protegendo as informações que lhe forem transmitidas e assumindo, perante o cliente e utilizador do site, o compromisso de dar o legal e esclarecido tratamento a todos os dados pessoais que por aquele sejam fornecidos. A utilização de cookies permite que o acesso dos nossos utilizadores seja mais eficaz e rápido. Todas as informações que nos confiam são tratadas de forma confidencial e de acordo com todas as leis da proteção de dados.

Assumimos o compromisso com a privacidade de todas as informações recolhidas.

Todos os dados fornecidos podem ser acedidos pelos seus titulares, alterados ou eliminados, podendo para o efeito efetuar um simples pedido dirigido à N Seguros.

Todos os dados fornecidos podem ser acedidos pelos seus titulares, alterados ou eliminados, podendo para o efeito efetuar um simples pedido, por escrito, dirigido aos escritórios da N Seguros na Zona Industrial da Maia I, Setor IC (Norte), Rua de João Moreira da Costa Maia, 219, 4470-439 Maia ou para o email info@nseguros.pt.

Informamos ainda que utilizamos publicidade de visualização, o que permite ao Google Analytics recolher dados acerca do tráfego dos utilizadores.

O que são cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visitar.

Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Para que servem os cookies

- Melhorar a experiência de navegação do utilizador;
- Aumentar a rapidez e eficiência de resposta;
- Eliminar a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações;
- Ajudar a determinar que as mensagens publicitárias que o utilizador vê são relevantes e se ajustam aos seus interesses, ou seja, a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites;
- Recolher informação estatística para melhorar a forma como nos relacionamos com os nossos clientes e produtos.

Os cookies utilizados podem ser:

- **Cookies permanentes** - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.
- **Cookies de sessão** - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Bloquear o uso de cookies

Como explicámos os cookies ajudam-no a tirar o máximo proveito dos nossos websites.

Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador de internet (browser).

Alertamos para o facto de que a recusa das cookies pode tornar o acesso ao site mais lento e não permitir o acesso a determinadas áreas do sítio da Internet.

No caso de não desejar ser detetado ao visitar os sites na internet pode fazê-lo através do link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

Pode encontrar a informação acerca do controlo de cookies de acordo com o seu navegador de internet na seguinte tabela:

Tipo de Navegador da Internet	Site
Internet Explorer	Suporte Microsoft
Chrome	Suporte Google
Firefox	Suporte Mozilla
Safari	Suporte Apple
Opera	Suporte Opera

Cookies na abertura das newsletters/emails

As newsletters/emails podem, para fins estatísticos, conter uma pequena imagem que permite saber se são abertas e verificar os cliques através de links ou anúncios dentro da newsletter. O utilizador tem sempre a possibilidade de desativar o envio da newsletter/email através da opção específica no rodapé da newsletter/email.

Links Úteis

Se pretender obter mais informações sobre cookies em geral, sugerimos que consulte os seguintes links:

- [Microsoft Cookies Guide](#)
- [All About Cookies](#)

Lista detalhada de cookies utilizadas pela N Seguros

Cookies Técnicas

Cookie	Descrição	Duração
ASP.NET_SessionId	Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.	Session
sxa_site		Session
ARRAffinity		Session
__RequestVerificationToken		Session
RT		10 minutos
ARRAffinitySameSite		Session
TERMS_COOKIE		2 anos
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE_BLOCK		2 anos
blockCookiesSocialMedia		2 anos

blockCookiesAnalytics		2 anos
blockCookiesAdvertising		2 anos
pageLoadedFromBrowserCache		Session
sc_ext_contact		2 anos
sc_ext_session		Session
Users.sid		Session
ServiceCenter.sid		Session
tySameSite		Session

Cookies Marketing e Social Media

Cookie	Descrição	Duração
_fbp	As cookies de marketing e social media servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, permitindo limitar o número de vezes do visionamento do anúncio e endereçar publicidade personalizada a cada utilizador, tendo em conta as suas necessidades e interesses. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade. No entanto, não identificam o utilizador. Podem também servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.	3 meses
byside_webcare_tuid		2 anos

Cookies analíticas e de experiência

Cookie	Descrição	Duração
gat	Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os utilizadores usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber	1 minuto
_gid		1 dia
_ga		2 anos
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE		10 anos
osVisit		30 minutos
osVisitor		100 anos
privacy-notification		1 ano
politica_cookies		1 dia

	<p>mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos utilizadores. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.</p> <p>Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir relembrar as preferências do utilizador. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede ao site.</p> <p>Também usamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao utilizador, como por exemplo efetuar comentários a um artigo.</p> <p>Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.</p>	
--	---	--

Contactos para mais informações

Para qualquer questão relacionada com o tratamento das cookies, os titulares dos dados devem entrar em contacto por correio eletrónico para marketing@nseguros.pt.

Perguntas relacionadas com as práticas de privacidade da N Seguros devem ser direccionadas ao Encarregado da Proteção de Dados. O contacto com o mesmo poderá ser efetuado por escrito para os escritórios da N Seguros (Zona Industrial da Maia I, Setor IC (Norte), Rua de João Moreira da Costa Maia, 219, 4470-439 Maia) ou, em alternativa, através do endereço de correio eletrónico dpo@nseguros.pt.

Caso pretenda apresentar uma reclamação sobre o tratamento das suas cookies ou a N Seguros, enquanto marca da Lusitania, Companhia de Seguros, S.A., não tenha dado resposta a um pedido relacionado com cookies ou o tratamento de outros dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados - www.cnpd.pt.

A N Seguros e a Lusitania, Companhia de Seguros, S.A. não se responsabilizam pelo conteúdo de sítios da Internet externos.