

INFORMAÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS

- Segurador
- Descrição
- Finalidade e Objeto Seguro "N Auto"
- Âmbito da Cobertura Obrigatória
- Coberturas Facultativas
- Planos de Cobertura "N Auto"
- Exclusões
- Exclusões da Cobertura Obrigatória
- Exclusões das Coberturas Facultativas
- Âmbito e Exclusões Específicas das Coberturas Facultativas
- Capital Seguro / Limites de Indemnização
 - Valor a Segurar
 - Critério de determinação do valor a segurar
- Redução do Capital
- Franquias
- Bonificações e Agravamentos
- Tabela de Desvalorização Automática
- Âmbito Territorial
- Prémio e Pagamento do Prémio
- Duração, Prorrogação e Resolução do Contrato
- Declaração Inicial do Risco
- Transmissão do contrato
- Reclamação
- Lei Aplicável
- Assistência em Viagem
 - Modalidade "BASE"
 - Modalidade "VIP"
 - Modalidade "MOTO ESSENTIAL"
 - Modalidade "MOTO VIP"
- Proteção Jurídica
- Anexos
 - Anexo I – Tabela de Bónus/Malus
 - Anexo II – Tabela de Desvalorização Automática

Segurador

Lusitania, Companhia de Seguros S.A. com sede na Rua de São Domingos à Lapa, 35, 1249-130 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e identificação fiscal 501 689 168, é uma empresa de seguros que se encontra devidamente autorizada a exercer a atividade Segurador em Portugal, sob supervisão da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, adiante designada, abreviadamente, por N Seguros ou Segurador.

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Descrição

Todo o proprietário (ou locatário ou condutor) de veículo terrestre a motor está obrigado, por lei, a efetuar seguro de responsabilidade civil automóvel (Decreto Lei 291/2007, de 21 de agosto).

Tal obrigatoriedade pretende acautelar a responsabilidade que possa ser imputada a esse proprietário, locatário ou condutor por prejuízos, materiais e/ou corporais que, por acidente, possa causar a terceiros, ao mesmo tempo que salvaguarda, a estes últimos, o direito de serem indemnizados pelos danos que lhes forem causados.

A falta de seguro é punida por lei com coima e apreensão do veículo.

Finalidade e Objeto do seguro "N AUTO"

Através do N Auto, os referidos proprietários, locatários ou condutores, transferirão para o Segurador a responsabilidade civil obrigatória mencionada.

Em complementaridade poderão ainda garantir outros danos e responsabilidades associadas à posse e circulação automóvel, através da subscrição de coberturas facultativas como adiante se detalhará.

O N Auto destina-se, em exclusivo, a veículos ligeiros ou motociclos, de uso particular (propriedade e utilização por particulares ou profissionais liberais, como tal identificados pelo respetivo número de contribuinte no ato de adesão ou posterior alteração).

Entende-se de utilização particular aquele veículo que, tendo propriedade em nome de um particular, não tem utilização afeta a atividade comercial nem industrial. Nesta exclusão incluem-se as utilizações relacionadas com o comércio de compra e venda automóvel.

A adesão poderá ser feita através do site da Internet (www.nseguros.pt) e por telefone através do número (+351) 210 401 252.

Âmbito da Cobertura Obrigatória

Por Lei a obrigatoriedade de seguro está limitada à cobertura de Responsabilidade Civil, pelo capital de 7.750.000 Euros, que se subdivide em limites de 6.450.000 Euros para Danos Corporais e 1.300.000 Euros para Danos Materiais.

A Cobertura Obrigatória, nos termos das respetivas Condições Gerais da Apólice Uniforme, garante:

- A responsabilidade Civil do Tomador do Seguro, proprietário do veículo, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, bem como dos seus legítimos detentores e condutores, pelos danos, corporais e materiais, causados a terceiros.
- A satisfação da reparação devida pelos autores de furto, roubo, furto de uso de veículos ou de acidentes de viação dolosamente provocados;

Coberturas Não Obrigatórias / Coberturas Facultativas

Nada impede que Segurador e Tomador do Seguro optem por garantias mais abrangentes, quer no capítulo de capitais quer nas coberturas contratadas.

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Assim e para interesse comum, conjuntamente com a cobertura obrigatória de Responsabilidade Civil, são disponibilizadas outras coberturas, a começar pela responsabilidade Civil com capital superior a 7.750.000 Euros, que constituem as denominadas Coberturas Facultativas.

Coberturas dos Produtos "N Auto"

O Segurador, nos seus produtos N Auto, associou, automaticamente, à cobertura obrigatória, as coberturas suplementares de Assistência em Viagem e de Proteção Jurídica.

Pretendendo alargar a sua oferta aos interesses e necessidades de cada cliente a N Seguros disponibiliza as seguintes Coberturas e Produtos.

➤ **Produto N AUTO START**

Inclui as coberturas de:

- Responsabilidade Civil (Capital de 7.750.000, 15.500.000 ou 50.000.000 euros)
- Assistência em Viagem (opção BASE ou VIP)
- Proteção Jurídica

No produto N Auto START pode incluir-se, a pedido do cliente, as seguintes coberturas adicionais:

- Quebra Isolada de Vidros
- Pessoas Transportadas (Morte ou Invalidez Permanente e Despesas de Tratamento)

➤ **Produto N AUTO TOP**

Inclui as coberturas de:

- Responsabilidade Civil (Capital de 7.750.000, 15.500.000 ou 50.000.000 euros)
- Assistência em Viagem (opção BASE ou VIP)
- Proteção Jurídica
- Quebra isolada de vidros
- Choque, colisão e capotamento
- Incêndio, Raio e Explosão
- Furto ou Roubo

Ao produto N Auto TOP, pode incluir-se, a pedido do cliente, as seguintes Coberturas Adicionais:

- Pessoas Transportadas (Morte ou Invalidez Permanente e Despesas de Tratamento)
- Fenómenos da Natureza
- Atos Maliciosos
- Valor Substituição em Novo
- Privação de Uso

➤ **Produto N MOTO START**

Inclui as coberturas de:

- Responsabilidade Civil (Capital de 7.750.000, 15.500.000 ou 50.000.000 euros)
- Assistência em Viagem Moto (MOTO ESSENTIAL OU MOTO VIP)
- Proteção Jurídica

➤ **Produto N MOTO TOP**

Inclui as coberturas de:

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.



SEGUROS

- Responsabilidade Civil (Capital de 7.750.000, 15.500.000 ou 50.000.000 euros)
- Assistência em Viagem Moto (MOTO ESSENTIAL OU MOTO VIP)
- Proteção Jurídica

E ainda:

- Choque, colisão e capotamento
- Incêndio, Raio e Explosão
- Furto ou Roubo

EXCLUSÕES

As exclusões, em função das coberturas contratadas, repartem-se pelos seguintes grupos:

- Aplicáveis à Cobertura Obrigatória
- Aplicáveis a todas as Coberturas Facultativas
- Aplicáveis especificamente à Cobertura Facultativa contratada.

Exclusões aplicáveis à Cobertura Obrigatória

- 1- Excluem-se da garantia obrigatória do seguro os danos corporais sofridos pelo condutor do veículo seguro responsável pelo acidente, assim como os danos decorrentes daqueles.
- 2- Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro quaisquer danos materiais causados às seguintes pessoas:
 - a) Condutor do veículo responsável pelo acidente;
 - b) Tomador do Seguro;
 - c) Todos aqueles cuja responsabilidade é, nos termos legais, garantida, nomeadamente em consequência da compropriedade do veículo seguro;
 - d) Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções;
 - e) Cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das pessoas referidas nas alíneas a) a c), assim como outros parentes ou afins até ao 3.º grau das mesmas pessoas, mas, neste último caso, só quando elas coabitem ou vivam a seu cargo;
 - f) Aqueles que, nos termos dos artigos 495.º, 496.º e 499.º do Código Civil, beneficiem de uma pretensão indemnizatória decorrente de vínculos com alguma das pessoas referidas nas alíneas anteriores;
 - g) A passageiros, quando transportados em contravenção às regras relativas ao transporte de passageiros constantes do Código da Estrada, onde designadamente relevam os regimes especiais relativos ao transporte de crianças, ao transporte fora dos assentos e ao transporte em motociclos, triciclos, quadriciclos e ciclomotores.
- 3- No caso de falecimento, em consequência do acidente, de qualquer das pessoas referidas nas alíneas e) e f) do número anterior, é excluída qualquer indemnização ao responsável do acidente.
- 4- Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro:
 - a) Os danos causados no próprio veículo seguro;
 - b) Os danos causados nos bens transportados no veículo seguro, quer se verifiquem durante o transporte quer em operações de carga e descarga;
 - c) Quaisquer danos causados a terceiros em consequência de operações de carga e descarga;
 - d) Os danos devidos, direta ou indiretamente, a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade;
 - e) Quaisquer danos ocorridos durante provas desportivas e respetivos treinos oficiais,

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

salvo tratando-se de seguro de provas desportivas, caso em que se aplicam as presentes condições gerais com as devidas adaptações previstas para o efeito pelas partes.

Nos casos de roubo, furto ou furto de uso de veículos e acidentes de viação dolosamente provocados, o seguro não garante a satisfação das indemnizações devidas pelos respetivos autores e cúmplices para com o proprietário, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, nem para com os autores ou cúmplices ou para com os passageiros transportados que tivessem conhecimento da posse ilegítima do veículo e de livre vontade nele fossem transportados.

Exclusões aplicáveis às Coberturas Facultativas

Às coberturas Facultativas são aplicadas as seguintes exclusões:

1. Exclusões da cobertura obrigatória, quando aplicável, salvo se a Condição Especial da cobertura facultativa contratada dispuser o contrário;
2. Exclusões estipuladas nas Condições Especiais da Cobertura Facultativa contratada;
3. As seguintes exclusões, comuns a todas as Coberturas Facultativas:
 - a) Danos resultantes de situações de guerra, revoluções, execução da Lei Marcial ou usurpação de poder civil ou militar;
 - b) Danos causados intencionalmente com o veículo seguro ou ao veículo seguro, pelo Tomador do seguro, Segurado ou por pessoas por quem eles sejam civilmente responsáveis ou que com qualquer um deles viva em economia comum;
 - c) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre em serviço diferente e de maior risco do que aquele que tiver sido mencionado na contratação do seguro;
 - d) Sinistros ocorridos com veículo quando não tiverem sido cumpridas as disposições sobre inspeção obrigatória ou outras relativas à homologação do veículo, exceto se for feita prova de que o sinistro não foi provocado ou agravado pelo mau estado do veículo, nem por causa conexas com a falta de tais disposições;
 - e) Danos causados por excesso ou mau acondicionamento de carga;
 - f) Danos direta e exclusivamente provenientes de defeito de construção, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo;
 - g) Danos ocorridos quando o veículo seguro transporte matérias perigosas. Consideram-se matérias perigosas, entre outras, as definidas na lei, combustíveis, matérias inflamáveis, explosivas ou tóxicas. No entanto, esta exclusão não poderá ser invocada desde que o veículo seguro esteja legalmente autorizado a realizar o transporte de matérias perigosas e tal se encontre declarado nas Condições Particulares;
- 3.1. Sem prejuízo dos direitos do Tomador do Seguro ou Segurado que derivem da cobertura de Furto ou Roubo, quando esta for contratada e conste nas Condições Particulares, ficam excluídos os danos:
 - a) Causados ao veículo seguro por ocasião de furto, roubo ou furto de uso ou de qualquer outra forma de subtração ilegítima ou utilização abusiva do veículo;
 - b) Consequentes de sinistro em que o veículo seja conduzido por pessoa que, para tanto, não esteja legalmente habilitada;
 - c) Por sinistro resultante de demência do condutor do veículo ou quando este conduza com uma taxa de alcoolemia superior à legalmente permitida ou acuse consumo de estupefacientes ou de outras drogas ou produtos tóxicos;
 - d) Por sinistro em que o condutor do veículo seguro recuse, perante as autoridades policiais, em submeter-se a testes de alcoolemia ou de deteção de substâncias estupefacientes ou psicotrópicas.
- 3.2. Salvo previamente contratada a respetiva Condição Especial, com menção expressa nas Condições Particulares da Apólice, fica excluído do âmbito das Coberturas Facultativas:

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.



SEGUROS

- e) Danos resultantes de atos de terrorismo, vandalismo, maliciosos ou sabotagem;
 - f) Danos resultantes de greves, tumultos e alterações de ordem pública, bem como quaisquer atos de autoridade legalmente constituída;
 - g) Sinistros provocados por Fenómenos da Natureza (fenómenos sísmicos, inundações, desmoronamentos, tempestades, furacões e outras convulsões violentas da natureza);
 - h) Lucros cessantes ou perda de benefícios ou resultados advindos ao Tomador do Seguro ou ao Segurado em virtude de privação de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais;
 - i) Danos causados em extras do veículo seguro, tal como definidos nas Condições Gerais;
4. Não ficam ainda garantidos, salvo convenção em contrário expressa nas Condições Particulares, quaisquer danos ou responsabilidades em consequência de acidentes ocorridos com o veículo seguro, em locais de acesso proibido, nomeadamente no perímetro interior de aeroportos ou aeródromos

Âmbito das Coberturas Facultativas e Exclusões Específicas das mesmas

RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA

ÂMBITO DA COBERTURA

Por esta cobertura garante-se, até ao limite definido nas Condições Particulares, as indemnizações devidas em consequência de responsabilidade civil extracontratual, por danos causados a terceiros, decorrentes da circulação do veículo ou veículos seguros e que excedam o capital legalmente fixado para a cobertura de responsabilidade civil obrigatória.

EXCLUSÕES DA COBERTURA

Para além das exclusões previstas para a Cobertura Obrigatória e na exclusão global das Coberturas Facultativas não ficam garantidas ao abrigo desta Cobertura as seguintes situações:

- a) A responsabilidade por danos causados a terceiros em consequência de acidentes de viação em resultante de furto, roubo ou furto de uso do veículo seguro;
- b) A responsabilidade por danos causados por um veículo rebocado a um veículo rebocador ou por este àquele, ainda que contratada a respetiva cobertura de serviço de reboque;
- c) A responsabilidade consequente de poluição;

PESSOAS TRANSPORTADAS

ÂMBITO DA COBERTURA

Por esta cobertura o Segurador garante, em consequência de acidente de viação, o pagamento dos capitais ou indemnizações devidas por Morte ou Invalidez Permanente e Despesas de Tratamento devidos pelos danos corporais que sofram os ocupantes da viatura, conforme modalidade contratada.

EXCLUSÕES

Para além das exclusões previstas na Cobertura Obrigatória e nas Coberturas Facultativas, não ficam garantidos os danos causados por:

- a)** Fenómenos da Natureza, salvo se tiver sido contratada a respetiva condição especial;

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

- b) Greves, distúrbios laborais, tumultos e/ou alteração de ordem pública, atos de vandalismo e sabotagem, insurreição revolução, guerra civil, invasão e guerra contra país estrangeiro (declarada ou não) e hostilidades entre nações estrangeiras (quer haja ou não declaração de guerra) ou atos bélicos provenientes direta ou indiretamente dessas hostilidades, salvo se tiver sido contratada a respetiva Condição Especial
- c) Provas desportivas, corridas, "ralis", ou durante os respetivos treinos, salvo convenção em contrário;
- d) Intencionalmente provocados por Pessoas Seguras ou por pessoas por quem elas sejam civilmente responsáveis;
- e) Ações ou intervenções praticadas pelo Segurado sobre si próprio;
- f) Pessoas que conduzam o veículo seguro em situação de roubo, furto ou furto de uso ou quando nele sejam transportadas nesta situação, ainda que a não conheçam, ou quando condutor do veículo seguro não esteja habilitado á sua condução;
- g) Quando o condutor e/ou passageiro de motociclos ou equiparados (ciclomotores) e velocípedes com motor auxiliar não utilizem capacete de proteção;
- h) Transporte de pessoas em caixas de carga de veículos.

CAPITAIS SEGUROS

Para a cobertura de Pessoas Transportadas pode ser escolhida uma das seguintes opções de capital, nos produtos N AUTO START, N AUTO TOP:

| | 1ª Opção | 2ª Opção | 3ª Opção |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Morte ou Invalidez Permanente | 10.000,00 € | 20.000,00 € | 50.000,00 € |
| Despesas de Tratamento | 1.000,00 € | 2.000,00 € | 5.000,00 € |

Nota: O valor seguro é considerado por ocupante do veículo com o limite de ocupantes registado no respetivo livrete.

CHOQUE, COLISÃO E CAPOTAMENTO

ÂMBITO DA COBERTURA

Por esta cobertura o Segurador garante ao Segurado o ressarcimento dos danos causados ao veículo seguro, incluindo a quebra isolada de vidros, originados por choque, colisão ou capotamento.

Entende-se por:

- Choque: Embate do veículo contra qualquer corpo fixo, ou embate sofrido por aquele quando imobilizado.
- Colisão: Embate entre o veículo e qualquer outro corpo em movimento.
- Capotamento: Acidente em que o veículo perca a sua posição normal e não resulte de choque ou colisão.

EXCLUSÕES

Para além das exclusões previstas para a Cobertura Obrigatória e na exclusão global das Coberturas Facultativas não ficam garantidos ao abrigo desta Cobertura os seguintes danos:

- a) Provenientes da reparação ou mau estado das estradas ou caminhos, quando deste facto não resulte choque, colisão ou capotamento;
- b) Nas jantes, câmaras de ar e pneus, exceto se resultarem de choque, colisão ou

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

- capotamento e quando acompanhados de outros danos ao veículo;
- c) Resultantes da circulação em locais reconhecidos como não acessíveis ao veículo;
- d) Causados por objetos transportados ou durante operações de carga e descarga;

INCÊNDIO, RAIOS OU EXPLOSÃO

ÂMBITO DA COBERTURA

Por esta cobertura o Segurador garante ao Segurado o ressarcimento dos danos causados ao veículo seguro originados por Incêndio, Raios ou Explosão.

Entende-se por:

- Incêndio: Combustão acidental com desenvolvimento de chamas
- Raios: descarga atmosférica ocorrida entre a nuvem e o solo que provoque deformações mecânicas permanentes no veículo seguro;
- Explosão: ação súbita e violenta de pressão ou depressão de gás ou de vapor.

EXCLUSÕES

Para além das exclusões previstas para a Cobertura Obrigatória e na exclusão global das Coberturas Facultativas não ficam garantidos salvo convenção expressa em contrário, os danos causados na aparelhagem ou instalação elétrica, desde que não resultem de incêndio ou explosão.

FURTO OU ROUBO

ÂMBITO DA COBERTURA

Por esta cobertura o Segurador garante ao Segurado o ressarcimento dos danos causados ao veículo seguro resultantes de furto, furto de uso ou roubo, tentado, frustrado ou consumado, que provoque o seu desaparecimento, destruição ou deterioração.

Entende-se por:

- Furto: A apropriação ilegítima do veículo seguro, incluindo o furto de uso (entendido como a utilização do veículo seguro contra a vontade do Tomador do Seguro ou Segurado).
- Roubo: A apropriação ilegítima do veículo seguro mediante uso de violência ou ameaça para a integridade física ou para a vida do Segurado.

QUEBRA ISOLADA DE VIDROS

ÂMBITO DA COBERTURA

Por esta cobertura o Segurador garante ao Segurado o ressarcimento dos danos resultantes da quebra de vidros do veículo seguro quando tal quebra se verifique por causa não enquadrável numa das outras coberturas facultativas nem cause outros danos ao veículo.

Para efeito desta garantia considera-se vidros: o para-brisas, o teto de abrir ou panorâmico, o óculo traseiro e os vidros laterais do veículo.

EXCLUSÕES

Para além das exclusões previstas na Cobertura Obrigatória e na exclusão global das Coberturas Facultativas não ficam garantidas ao abrigo desta Cobertura as seguintes situações:

- a) Em que os danos consistam em riscos, fendas ou raspões ou ocorram em consequência de instalação defeituosa ou de operações de montagem ou desmontagem dos vidros;
- b) Os danos em faróis ou farolins, espelhos retrovisores e indicadores de mudança de direção;
- c) Os danos consequentes de causas cujo âmbito de cobertura pode ser garantido por

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

- outra cobertura facultativa;
- d) Danos causados, intencional ou involuntariamente, pelos ocupantes do veículo ou causados por objetos transportados ou durante operações de carga e descarga.
 - e) Salvo convenção em contrário, expressa nas Condições Particulares, excluem-se ainda os danos em vidros ou material sintético de tetos de abrir ou panorâmicos, quando estes sejam de material flexível (lona, plástico ou similar)

FENÓMENOS DA NATUREZA

ÂMBITO DA COBERTURA

Por esta cobertura o Segurador garante ao Segurado o ressarcimento dos danos causados ao veículo seguro resultantes de Tempestades, Inundações, Fenómenos Sísmicos e Desmoronamento de Terras.

Entende-se por:

Tempestades

Os tufões, ciclones, tornados e toda a ação direta de ventos fortes ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos (considera-se ventos fortes aqueles cuja velocidade atinja, ou exceda, em contínuo ou em rajada, a velocidade de 100 Km/hora).

Inundações

As trombas de água ou queda de chuvas torrenciais (considerando-se como tal precipitação atmosférica de intensidade superior a dez milímetros em dez minutos, no pluviómetro, o rebentamento de adutores, coletores, drenos, diques e barragens e ainda as enxurradas ou transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais

Fenómenos Sísmicos

Os tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo e ainda incêndio resultantes destes fenómenos.

Desmoronamento de Terras

Os aluimentos, deslizamentos, derrocadas e afundamento de terrenos consequentes dos fenómenos anteriores (Tempestades, Inundações, Fenómenos Sísmicos).

EXCLUSÕES

Para além das exclusões previstas para a Cobertura Obrigatória e na exclusão global das Coberturas Facultativas não ficam garantidas ao abrigo desta Cobertura as seguintes situações:

- a) Pela cobertura de Tempestades, quaisquer perdas ou danos causados por ação do mar e outras superfícies de água naturais ou artificiais, seja qual for a natureza, mesmo que estes acontecimentos resultem duma tempestade.
- b) Pela cobertura de Inundações quaisquer perdas ou danos causados por subidas de marés, marés vivas e, mais genericamente, pela ação do mar e outras superfícies marítimas, naturais ou artificiais.

ATOS MALICIOSOS

ÂMBITO DE COBERTURA

Por esta cobertura o Segurador garante ao Segurado o ressarcimento dos danos causados ao veículo seguro resultantes de:

- a) Atos de vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;
- b) Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída por ocasião das ocorrências mencionadas na alínea anterior, para a salvaguarda ou proteção dos bens e pessoas.

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

EXCLUSÕES

Aplicam-se a esta Condição Especial as exclusões previstas para a Cobertura Obrigatória e as exclusões globais previstas para as Coberturas Facultativas

EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes das Condições Gerais, excluem-se igualmente do âmbito desta Condição Especial:

1. Danos direta e exclusivamente provenientes de defeito de construção, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo seguro;
2. Danos provenientes do mau estado das estradas ou caminhos, ou produzidos diretamente por lama ou alcatrão ou outros materiais utilizados na construção das vias, quando não aconteça choque, colisão ou capotamento;
3. Danos nas jantes, câmaras de ar e pneus, exceto se resultarem de choque, colisão ou capotamento e quando acompanhados de outros danos ao veículo seguro;
4. Danos resultantes da circulação em locais não reconhecidos como acessíveis ao veículo seguro;
5. Danos causados por objetos transportados ou durante operações de carga e descarga;
6. Sinistros causados por excesso ou mau acondicionamento de carga, transporte de objetos ou participação em trabalhos que ponham em risco a estabilidade e domínio do veículo seguro.

VALOR DE SUBSTITUIÇÃO EM NOVO

ÂMBITO DA COBERTURA

Por esta cobertura o Segurador garante o pagamento do valor em novo do veículo seguro, em caso de Perda Total ocorrida em consequência de danos ressarcíveis pelas coberturas de Danos Próprios contratadas.

Salvo acordo em contrário a vigência desta cobertura não poderá ultrapassar os dois anos, contados a partir da data de registo da primeira matrícula do veículo.

O valor seguro manter-se-á pelo valor de novo, conforme subscrito pelo cliente, sem qualquer atualização, sendo esse valor que determinará o limite de indemnização em caso de sinistro que origine a referida perda total.

PRIVAÇÃO DE USO

Para esta cobertura o Tomador pode escolher entre as opções a seguir mencionadas tendo em conta as necessidades de período de privação e valor diário que pretende garantir. O período escolhido deve ser entendido como o limite máximo anual de dias de privação, seguidos ou intercalados.

Produtos N AUTO START, N AUTO TOP

| | Valor / Dia | |
|-------------|-------------|---------|
| Até 10 dias | 25,00 € | 50,00 € |
| Até 20 dias | 25,00 € | 50,00 € |

COBERTURAS DE:

- ASSISTÊNCIA EM VIAGEM "BASE"
- ASSISTÊNCIA EM VIAGEM "VIP"
- ASSISTÊNCIA EM VIAGEM "MOTO ESSENTIAL"
- ASSISTÊNCIA EM VIAGEM "MOTO VIP"
- PROTEÇÃO JURÍDICA

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Capital Seguro / Limite de responsabilidade do Segurador

O capital seguro, também denominado como valor seguro, determina a responsabilidade máxima a pagar pelo Segurador a título de indemnização em cada período de vigência do seguro.

Quanto à responsabilidade civil a Lei impõe um capital mínimo, que, no momento atual, é de 7.290.000 Euros.

Para as restantes coberturas esse capital é determinado:

1. Por escolha do cliente entre as opções oferecidas pelo Segurador;
2. Por cálculo do valor em função das características do veículo
3. Por limites pré-estabelecidos pelo Segurador

Responsabilidade Civil Facultativa

- Atualmente podem escolher-se as seguintes opções facultativas de capital: 12.000.000 ou 50.000.000 Euros

Assistência em Viagem (BASE, VIP, MOTO ESSENTIAL, MOTO VIP)

- Capitais pré-estabelecidos e que podem ser consultados acedendo a [Quadro de Garantias de Assistência](#)

Proteção Jurídica

- Capitais pré-determinados e que podem ser consultados acedendo a [Quadro de Garantias de Proteção Jurídica](#).

Quebra Isolada de Vidros

1. Quando o Segurado subscreva o produto [N Auto TOP](#), a cobertura de vidros está automaticamente incluída sendo o limite de capital de 1.000 Euros.
2. Quando a Quebra Isolada de Vidros for subscrita como cobertura adicional integrada no produto [N AUTO START](#), o valor seguro será determinado pela escolha do cliente, entre duas opções de capital que lhe são disponibilizadas.
 - Opções disponibilizadas: Capital de 700 ou 1.000 Euros.

A responsabilidade do Segurador, por sinistro fica limitada ao valor da opção escolhida. A esta cobertura é aplicável uma franquia de 50€, em caso de substituição de vidro.

A cobertura de Quebra Isolada de Vidros só produz efeitos 30 dias após o seu início, exceto no caso de veículos até um mês de idade ou quando subscrita conjuntamente com outras coberturas de Danos Próprios.

Danos Próprios

Consideram-se coberturas de Danos Próprios as seguintes:

- Choque, Colisão e Capotamento
- Incêndio, Raio e Explosão
- Furto ou Roubo
- Fenómenos da Natureza
- Atos Maliciosos
- Perda Total

O **Capital seguro para Danos Próprios** é determinado pelos seguintes critérios:

À data de início do seguro:

- Para os veículos novos o valor seguro deve corresponder ao valor em novo, sendo como tal considerado o preço de venda ao público, em Portugal, no mês e ano da sua primeira matrícula incluindo todos encargos legais e impostos e sem considerar quaisquer descontos comerciais. A este valor deve acrescer o valor dos extras não

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

integrados de base na versão da viatura a segurar.

- Para os veículos usados o valor seguro será determinado a partir do seu valor em novo, como acima definido, ao qual se deduzirá o resultado da aplicação do coeficiente de desvalorização que lhe corresponder na Tabela de Desvalorização Automática, (Anexo II), tendo em conta a antiguidade do veículo calculada entre o mês/ano de registo da primeira matrícula e o mês de início do seguro (valor atualizado).

À data de Prorrogação nos anos seguintes

- Na prorrogação do contrato, na data das anuidades seguintes, o valor seguro é automaticamente atualizado, de acordo com o critério estabelecido acima, para os veículos usados, mas calculando a antiguidade pelo período de tempo que decorre entre o mês/ano de registo da primeira matrícula e o mês em que a prorrogação se verifica.

Por acordo entre as partes, expresso nas Condições Particulares, pode estipular-se critério de determinação do valor seguro distinto do mencionado no número anterior.

O valor dos extras declarados pelo Tomador do Seguro ou Segurado, à data de celebração ou inclusão no contrato, deverá corresponder ao respetivo valor em novo, sendo-lhe aplicado o critério de desvalorização que for calculado para o veículo seguro.

Redução do capital

A ocorrência de um sinistro com indemnização reduz o capital seguro na proporção do valor pago, até final da respetiva anuidade, sendo aconselhável providenciar-se, junto do Segurador o pedido de reposição de capital. Evita-se, desta forma, a possível aplicação de regra proporcional caso ocorra novo sinistro na mesma anuidade.

Nota: Na cobertura de Responsabilidade Civil não se aplica a regra de redução de capital.

Franquias

A franquia é uma importância pré-estabelecida para algumas coberturas, que fica a cargo do Segurado e será deduzida ao valor a indemnizar em caso de sinistro.

As principais coberturas em que tal franquia é aplicada são as afetas à garantia de Danos Próprios e estão assim escalonadas:

| Franquias Obrigatórias | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Veículos até 8 anos | 2% do capital seguro |
| Veículos com mais de 8 anos | 3% do capital seguro |
| Motociclos | 20% do capital seguro |

| Franquias Facultativas | |
|-------------------------------|--|
| Veículos até 8 anos | Dupla da obrigatória = 4% Quádrupla da obrigatória = 8% Sêxtupla da obrigatória = 12% Décupla da obrigatória = 20% |
| Veículos com mais de 8 anos | Dupla da obrigatória = 6% Quádrupla da obrigatória = 12% Sêxtupla da obrigatória = 18% Décupla da obrigatória = 30% |

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Notas: Às coberturas de Furto ou Roubo, Perda Total e Fenómenos da Natureza não é aplicável qualquer franquia.

À cobertura de Quebra Isolada de Vidros é aplicada uma franquia de 50€, em caso de substituição de vidro.

No Produto N Moto TOP é aplicada franquia no Furto ou Roubo.

Independentemente da percentagem de franquia escolhida, o valor mínimo de franquia para o produto N Auto TOP é de 125 € e para o produto N MOTO TOP de 500 €.

A opção por franquias facultativas origina desconto no prémio das coberturas em que tais franquias são aplicáveis.

Bonificações e Agravamentos

Os prémios de seguro são influenciados pela ausência ou ocorrência de sinistros no decurso de duas anuidades consecutivas. No primeiro caso (ausência) podem usufruir duma bonificação e no segundo (ocorrência) podem sofrer um agravamento.

Estes bónus e agravamentos estão tipificados numa tabela que pode ser consultada no Anexo I "Sistema de Bonificações e Agravamentos por sinistro".

No início (adesão) do contrato os valores de prémio obtidos na simulação já contemplam estes parâmetros, sendo calculados em função da resposta dada pelos clientes ao quesito sobre sinistros anteriores.

Nas anuidades posteriores os valores são calculados em função da sinistralidade registada na anuidade imediatamente finda.

Tabela de Desvalorização Automática

Tabela concebida tendo por base a análise média de desvalorização sofrida pelos veículos em função do seu tempo de antiguidade. Baseia-se num conjunto de percentagens que, aplicáveis ao custo de aquisição em novo, determina qual o valor de desvalorização que deve sofrer o veículo.

Sobre o valor desvalorizado será calculado o prémio de Danos Próprios. O mesmo valor determina o limite de indemnização em caso de sinistro de perda total.

Âmbito Territorial

As coberturas garantidas pelos contratos do Segurador são válidas para os seguintes espaços territoriais:

- Portugal; Países que integram a União Europeia;
- Demais países membros do espaço Económico Europeu (Islândia, Liechtenstein e Noruega) e ainda Suíça, Croácia, Ilhas Feroé, Ilhas da Mancha, Ilha de Man, República de San Marino, Estado do Vaticano e Andorra.

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Quando necessário estender a circulação do veículo para outros países deverá consultar-se os serviços do Segurador.

Prémio e Pagamento do Prémio

Cálculo do Prémio

O prémio é calculado por aplicação dos prémios ou taxas tarifárias às coberturas contratadas, tendo em conta o tipo e antiguidade do veículo a segurar, os capitais subscritos e a influência de franquias eventualmente negociadas.

Este cálculo pode ser obtido pela simulação efetuada no simulador do site da N Seguros

Pagamento do Prémio

O prémio terá pagamento anual, salvo se o Tomador pretender que o mesmo seja fracionado em prestações, que podem ser semestrais, trimestrais ou mensais.

No caso de fracionamento semestral haverá aplicação dum encargo de fracionamento de 4% sobre o prémio do seguro, sendo este encargo elevado para 6% no caso de ser trimestral e 15% no caso de ser fracionamento mensal. Em qualquer dos casos no 1.º Recibo são acrescidos os custos de apólice e Carta Verde. No pagamento trimestral e mensal o custo de carta verde é cobrado trimestralmente.

O prémio inicial é devido na data de subscrição do contrato. Os prémios seguintes nas datas estabelecidas no contrato de seguro.

A cobertura dos riscos só produz efeitos com o prévio pagamento dos prémios.

O pagamento do prémio pode ser efetuado através do Multibanco ou Débito em Conta, sendo que o pagamento do recibo inicial terá de ser sempre por Multibanco.

O não pagamento do prémio na data devida implica que o contrato não seja prorrogado ou tenha resolução automática nessa data, consoante se trate dum prémio anual ou duma sua fração.

O não pagamento dum prémio adicional implica a ineficácia de efeitos da alteração que lhe deu origem, mantendo-se a vigência do contrato nas condições anteriores a esse pedido de alteração, salvo se:

- Não houver possibilidade do contrato retomar as condições anteriores, sendo que, neste caso, o contrato se considera sem efeito desde a data de vencimento do prémio adicional não pago.
- Se tratar duma alteração que resulte numa modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco, sendo que, neste caso, o contrato fica automaticamente resolvido desde a data em que tal prémio deveria ter sido pago.

A modificação do prémio decorrente de agravamento por sinistro só pode ser aplicada no vencimento seguinte à data da constatação desse sinistro.

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Duração, Prorrogação e Resolução do contrato

Duração

- O contrato de seguro é celebrado por períodos anuais, sendo sucessivamente prorrogado por período igual, no final de cada anuidade.

Não Prorrogação

- Qualquer das partes, Segurador e Tomador do Seguro, pode não prorrogar o contrato na data do seu vencimento anual, desde que dessa pretensão dê conhecimento à outra parte, com 30 dias de antecedência sobre a data de prorrogação.
- O contrato também não será prorrogado no caso do Tomador não liquidar o respetivo prémio.

Direito de Livre Resolução

- O Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, tem o direito de resolver livremente o contrato à distância dentro do prazo máximo de 14 dias contados a partir da data da receção da apólice, sem necessidade de indicação do motivo e sem que possa haver lugar a qualquer pedido de indemnização ou penalização do mesmo Tomador.
- A resolução deverá ser efetuada mediante o envio de carta registada para a N Seguros, Zona Industrial da Maia I, Setor IX, Lote 20, Moreira da Maia, 4470-440 Maia, ou envio de email para info@nseguros.pt.
- Caso este direito não seja exercido e o prémio ou fração inicial tenha sido pago, o contrato de seguro produz todos os seus efeitos.
- O exercício do direito de livre resolução extingue as obrigações e direitos decorrentes do contrato, com efeitos a partir da data da sua celebração, estando ambas as partes obrigadas a restituir quaisquer quantias que tenham recebido, no prazo de 30 dias, a contar, respetivamente, da receção da notificação pelo Segurador, ou a contar do seu envio pelo Tomador do Seguro. Porém, no caso do seguro ter início, a pedido do Tomador do Seguro, antes do termo do prazo de livre resolução do contrato, o Segurador terá direito ao valor do prémio calculado proporcionalmente ao tempo em que, até à data de resolução, suportou o risco.
- Sempre que o contrato for resolvido, o Tomador do Seguro deverá devolver ao Segurador, no prazo de oito dias, o certificado e o dístico comprovativos da existência de seguro, se estes tiverem data de validade posterior à da resolução. Constitui condição suspensiva da devolução do prémio por parte do Segurador, a entrega pelo Tomador do Seguro do referido certificado e do dístico comprovativos da existência do seguro, salvo motivo justificável que impeça a entrega.

Direito de Resolução

- Para além do estabelecido no Direito de Livre Resolução, o contrato, pode ainda, ser resolvido, a todo o tempo, por qualquer das partes, com fundamento em justa causa.
- A resolução por falta de pagamento de prémios opera nos termos indicados no ponto *Prémio e Pagamento do Prémio*.
- Sempre que o contrato for resolvido, o Tomador do Seguro deverá devolver ao Segurador, no prazo de oito dias, o certificado e o dístico comprovativos da existência de seguro, se estes tiverem data de validade posterior à da resolução. Constitui condição suspensiva da devolução do prémio por parte do Segurador, a entrega pelo Tomador do Seguro do referido certificado e do dístico comprovativos da existência do seguro, salvo motivo justificável que impeça a entrega.
- A resolução com fundamento em justa causa produz efeitos decorridos que sejam quinze dias sobre a data da sua comunicação.

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Declaração Inicial de Risco

O Tomador do Seguro ou Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para apreciação do risco por parte do Segurador, mesmo que não sejam especificamente solicitadas em questionário fornecido para o efeito.

Em caso de incumprimento com dolo, desta obrigação, o contrato de seguro pode ser anulado com recusa de aceitação dum sinistro que eventualmente tenha ocorrido acrescido da possibilidade do prémio ser devido até ao termo do contrato.

Em caso de incumprimento negligente da obrigação de declarar o risco, por parte do Tomador ou Segurado, o Segurador pode optar pela alteração ou cessação do contrato, devendo comunicar tal facto no prazo de 14 dias a partir da data em que tomou conhecimento do facto. Caso opte pela cessação do contrato deverá devolver a parte do prémio pago para o período não decorrido.

Transmissão do Contrato

Em caso de alienação do veículo o contrato de seguro cessa os seus efeitos, a partir das 24 horas do dia dessa alienação, salvo se o Tomador do Seguro mantiver a apólice com a substituição para um novo veículo.

O Tomador do Seguro deve avisar o Segurador da alienação do veículo, por escrito, nas 24 horas seguintes a essa ocorrência. Deve juntar o certificado internacional (carta verde) e dístico de seguro. Caso o Tomador incumpra nesta obrigação o Segurador tem direito, a título de indemnização, dum valor igual ao montante de prémio que decorre a partir da data da alienação, sem prejuízo do seguro cessar os efeitos a partir da data de alienação.

Se a transmissão for consequente do falecimento do segurado a responsabilidade do segurador manter-se-á para com os herdeiros enquanto se verificar o pagamento dos respetivos prémios.

Reclamações

Podem ser apresentadas reclamações no âmbito do presente contrato ao serviço de Gestão de Clientes do Segurador (info@nseguros.pt) e, bem assim, da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (asf.com.pt).

Lei Aplicável

O Segurador propõe a aplicação da Lei Portuguesa ao presente contrato.

As linhas telefónicas indicadas, quando aplicável, têm o custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM "BASE", "VIP" e "MOTO ESSENCIAL", "MOTO VIP"

Conjunto de Garantias de Assistência e Prestação de Serviços fornecidos sobre o veículo Seguro e sobre as Pessoas, durante todos os dias do ano, 24 horas por dia, em Portugal e grande parte também no Estrangeiro.

Para a Assistência em Viagem são disponibilizadas duas opções de Cobertura:

- Assistência em Viagem "BASE"
- Assistência em Viagem "VIP"
- Assistência em Viagem "MOTO ESSENCIAL"
- Assistência em Viagem "MOTO VIP"

Diferem entre si pela maior abrangência de coberturas e amplitude de capitais que a Cobertura VIP tem relativamente à Cobertura BASE. Tal diferença pode ser observada, consultando o Quadro Capitais/Limites de Indemnização abaixo.

QUADRO DE COBERTURAS/CAPITAIS / LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – COBERTURAS "BASE", "VIP", "MOTO ESSENCIAL", "MOTO VIP"

| COBERTURAS DA ASSISTÊNCIA EM VIAGEM | CAPITAIS / LIMITES INDEMNIZAÇÃO | | | |
|---|--|--------------------|--|--|
| GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO | A.V. "BASE" | A. V. "VIP" | A.V. "MOTO ESSENCIAL" | A.V. "MOTO VIP" |
| 1. Despesas de reboque | 150 € 3 Ocorrências por anuidade de apólice | 500 € | 150 € 3 Ocorrências por anuidade de apólice | 150 € 3 Ocorrências por anuidade de apólice |
| 2. Despesas de repatriamento do veículo Gastos de recolhas | Ilimitado 300 € | Ilimitado 500 € | Ilimitado 300 € | Ilimitado 300 € |
| 3. Reboque em caso de furto ou roubo | 150 € 3 Ocorrências por anuidade de apólice | 500 € | 150 € 3 Ocorrências por anuidade de apólice | 150 € 3 Ocorrências por anuidade de apólice |
| 4. Remoção e Extração do veículo | 150 € | 200 € | 150 € | 150 € |

| | | | | |
|---|---|---|-----------------------|---|
| 5. Transporte ou repatriamento dos ocupantes do veículo avariado ou acidentado <ul style="list-style-type: none"> • Veículo de aluguer • Outro meio de transporte | Excluído Ilimitado | 500 € Ilimitado | Excluído Ilimitado | Excluído Ilimitado |
| 6. Despesas de estadia a aguardar reparação do veículo | 100 € / dia no máx. de 200 € | 100 € / dia no máx. de 200 € | Excluído | 100 € / dia no máx. de 200 € |
| 7. Transporte das pessoas em caso de furto, roubo ou furto de uso do veículo seguro | 225 € no máx. de 72 horas | 350 € no máx. de 72 horas | Excluído | 225 € no máx. de 72 horas |
| 8. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo ou transporte ou seu repatriamento | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 9. Envio de motorista profissional | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 10. Despesas de envio de peças de substituição | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 11. Substituição de roda em caso de furo num pneu | 300 € | 500 € | Excluído | 300 € |
| 12. Falta ou troca de combustível | 300 € | 500 € | Excluído | 300 € |
| 13. Perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro da viatura | 300 € | 500 € | Excluído | 300 € |
| 14. Despesas de transporte de animais transportados no veículo seguro | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 15. Veículo de substituição em caso de avaria <ul style="list-style-type: none"> • Máximo 5 dias (seguidos ou interpolados) • Num máximo de 3 ocorrências por anuidade | Excluído | Veículo até 2.500 c.c. | Excluído | Excluído |
| 16. Assistência ao condutor em caso de inspeção periódica obrigatória ou manutenção | Excluído | Ilimitado | Excluído | Excluído |
| 17. Viatura de substituição em caso de manutenção do veículo seguro <ul style="list-style-type: none"> • Máximo de 2 dias por Manutenção e de 1 intervenção por anuidade | Excluído | Veículo até 1.400 c. c. | Excluído | Excluído |
| 18. Serviço de Motorista em caso de sinistro | Excluído | Ilimitado | Excluído | Excluído |
| 19. Defesa e reclamação jurídica (válidas só no estrangeiro) <ul style="list-style-type: none"> • Defesa penal • Reclamação de danos • Valor mínimo de reclamação • Assistência em caso de litígio com reparadores / garagistas | 100 € Ilimitado Salário min. Vigor Ilimitado | 5.000 € Ilimitado Salário min. Vigor Ilimitado | Excluído | 100 € Ilimitado Salário min. Vigor Ilimitado |

| | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|
| 20. Adiantamento de cauções penais (válido só no estrangeiro) | 4.000 € | 5.000 € | Excluído | 4.000 € |
| 21. Accident Care (Só em Portugal) | Excluído | Excluído | Excluído | Excluído |
| 22. Apoio Telefónico ao Condutor | Excluído | Excluído | Excluído | Excluído |

| GARANTIA DE ASSISTÊNCIA DOMÉSTICA | A.V. "BASE" | A. V. "VIP" | A.V. "MOTO ESSENTIAL" | A.V. "MOTO VIP" |
|--|--------------------|--------------------|------------------------------|------------------------|
| 1. "Baby-Sitting" | Excluído | Excluído | Excluído | Excluído |
| 2. Transporte de crianças | Excluído | Excluído | Excluído | Excluído |

| GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS | A.V. "BASE" | A. V. "VIP" | A.V. "MOTO ESSENTIAL" | A.V. "MOTO VIP" |
|--|--|--|----------------------------------|--|
| 1.Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização, no estrangeiro: <ul style="list-style-type: none"> • Limite máximo por pessoa segura e viagem • Máximo por sinistro • Franquia para consulta | 6.000 € 30.000 € 100 € | 10.000 € 50.000 € 100 € | Excluído Excluído Excluído | 6.000 € 30.000 € 100 € |
| 2. Acompanhamento de Pessoa Segura hospitalizada, por pessoa que se encontre no local | 100 € / dia no máx. 1.000 € | 125 € / dia no máx. 1.250 € | Excluído | 100 € / dia no máx. 1.000 € |
| 3. Despesas de estadia em hotel, a conselho médico | 100 € / dia no máx. 1.000 € | 125 € / dia no máx. 1.250 € | Excluído | 100 € / dia no máx. 1.000 € |
| 4. Transporte ou Repatriamento Sanitário de feridos e doentes | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 5. Despesas de Repatriamento ou transporte de Pessoas Seguras não sinistradas | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 6. Regresso antecipado da Pessoa Segura por morte de um familiar em Portugal | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 7. Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva estadia <ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Alojamento | Ilimitado 100 € / dia no máx. de 1.000 € | Ilimitado 125 € / dia no máx. de 1.250 € | Excluído Excluído | Ilimitado 100 € / dia no máx. de 1.000 € |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| 8. Transporte ou Repatriamento de falecidos e das Pessoas Seguras acompanhantes <ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Urna • Alojamento • Cuidados com menores | Ilimitado 500 € 100 € / dia no máx. 1.000 € Ilimitado | Ilimitado 750 € 125 € / dia no máx. 1.250 € Ilimitado | Excluído Excluído Excluído Excluído | Ilimitado 500 € 100 € / dia no máx. 1.000 € Ilimitado |
| 9. Procura de transporte de bagagens e/ou objetos pessoais <ul style="list-style-type: none"> • Transporte de Bagagens recuperadas • Assistência e indemnização (restituível) por roubo de bagagens • Assistência e indemnização (restituível) por extravio de bagagens em voo regular • Artigos de 1.ª necessidade | Excluído Excluído Excluído 100 € | Ilimitado 1.000 € 500 € 150 € | Excluído Excluído Excluído Excluído | Excluído Excluído Excluído 100 € |
| 10. Deslocação urgente por ocorrência de sinistro grave na residência do Segurado | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 11. Adiantamento de fundos, em caso de sinistro no estrangeiro <ul style="list-style-type: none"> • Limite máximo por Pessoa Segura e viagem • Máximo por sinistro | 3.000 € 9.000 € | 7.500 € 15.000 € | Excluído Excluído | 3.000 € 9.000 € |
| 12. Encargos com proteção e assistência às crianças | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 13. Despesas com expedição de mensagens | Ilimitado | Ilimitado | Excluído | Ilimitado |
| 14. Envio urgente, para o estrangeiro, de medicamentos indispensáveis e de uso habitual | Excluído | Ilimitado | Excluído | Excluído |
| 15. Informações úteis em viagem | Excluído | Ilimitado | Excluído | Excluído |
| 16. Marcação de serviços em viagens | Excluído | Ilimitado | Excluído | Excluído |
| GARANTIA DE ACONSELHAMENTO MÉDICO | A.V. "BASE" | A. V. "VIP" | A.V. "MOTO ESSENTIAL" | A.V. "MOTO VIP" |
| 1. Aconselhamento médico | Excluído | Ilimitado | Excluído | Excluído |
| 2. Transporte de urgência | Excluído | Ilimitado | Excluído | Excluído |
| 3. Envio de médico ao domicílio <ul style="list-style-type: none"> • Deslocação • Valor da Consulta | Excluído | Excluído | Excluído | Excluído |
| 4. Envio de medicamentos ao domicílio | Excluído | Excluído | Excluído | Excluído |

Nota: No âmbito da prestação do Serviço de Assistência Auto está incluído o encaminhamento de reparações para a Rede de Oficinas Recomendadas da Segurador sempre que se trate de uma Assistência por sinistro.

PROTEÇÃO JURÍDICA

Garante o apoio e assistência jurídica, através de especialistas, na defesa em ações judiciais, civis ou penais, intentadas pelo cliente ou por outros contra ele, relacionadas com acidente de viação em que intervenha o veículo seguro.

Para um melhor conhecimento do Âmbito de Garantia e das Exclusões aplicáveis aconselhamos a leitura da Condição Especial de Proteção Jurídica.

A informação relativa aos valores seguros (Limites de Indemnização) garantidos pela Garantia de Proteção Jurídica pode ser observada no quadro abaixo:

QUADRO DAS GARANTIAS DE PROTEÇÃO JURÍDICA

| Garantias | Limites de Indemnização | |
|--|-------------------------|---------|
| | Por Sinistro | Por Ano |
| 1. Defesa em processo Penal | 3.000 € | 3.000 € |
| 2. Defesa Civil | 3.000 € | 3.000 € |
| 3. Contraordenações Código da Estrada | 500 € | 1.000 € |
| 4. Reclamação de danos sofridos pelo Segurado e/ou Pessoa Segura | 3.000 € | 3.000 € |
| 5. Reclamação por reparação defeituosa do Veículo Seguro | 3.000 € | 3.000 € |
| 6. Avanço de Cauções Penais | 7.500 € | 7.500 € |
| 7. Adiantamento de indemnizações | 3.000 € | 9.000 € |
| 8. Falência/Insolvência | 3.500 € | 3.500 € |

ANEXO I
TABELA DE BONIFICAÇÕES E AGRAVAMENTOS POR SINISTRALIDADE (BONUS/MALUS)

| ESTADO INICIAL | | REGRAS DE TRANSIÇÃO | | | | | | |
|----------------|-------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|
| | | SINISTROS NA ANUIDADE | | | | | | |
| ESTADO | AGRAVAMENTO | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | ESTADO FINAL | | | | | | |
| 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 7 | 9 | 11 | 13 |
| 2 | 15% | 1 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 |
| 3 | 30% | 2 | 5 | 7 | 9 | 11 | 13 | 15 |
| 4 | 50% | 3 | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 | 15 |
| 5 | 75% | 4 | 7 | 9 | 11 | 13 | 14 | 15 |
| 6 | 100% | 5 | 8 | 10 | 12 | 14 | 15 | 15 |
| 7 | 130% | 6 | 9 | 11 | 13 | 15 | 15 | 15 |
| 8 | 165% | 7 | 10 | 12 | 14 | 15 | 15 | 15 |
| 9 | 205% | 8 | 11 | 13 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 10 | 250% | 9 | 12 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 11 | 300% | 10 | 13 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 12 | 360% | 11 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 13 | 430% | 12 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 14 | 510% | 13 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 15 | 605% | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |

Anuidade: período que decorre entre vencimentos anuais consecutivos da apólice.

Âmbito de Aplicação

O Sistema de Agravamentos aplica-se em função da sinistralidade verificada em qualquer uma das coberturas abaixo indicadas

- Responsabilidade Civil
- Choque, Colisão ou Capotamento
- Incêndio, Raio ou Explosão
- Furto ou Roubo
- Fenómenos da Natureza
- Atos Maliciosos
- Perda Total

Versão atualizada em junho de 2022.

ANEXO II
TABELAS DE DESVALORIZAÇÃO AUTOMÁTICA

Tabela de desvalorização veículos ligeiros de passageiros com custo inferior a 25.000 €

| | 1º Ano | 2º Ano | 3º Ano | 4º Ano | 5º Ano | 6º Ano | 7º Ano | 8º Ano | 9º Ano | 10º Ano | 11º Ano | 12º Ano | 13º Ano | 14º Ano | 15º Ano | 16º Ano | 17º Ano | 18º Ano | 19º Ano | 20º Ano |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | 1,6% | 20,0% | 29,6% | 39,1% | 47,5% | 55,8% | 62,9% | 68,8% | 73,6% | 78,4% | 83,0% | 85,2% | 87,1% | 88,1% | 89,3% | 90,5% | 91,7% | 92,9% | 94,1% | 95,3% |
| 2 | 3,2% | 20,8% | 30,4% | 39,8% | 48,2% | 56,4% | 63,4% | 69,2% | 74,0% | 78,8% | 83,2% | 85,3% | 87,2% | 88,2% | 89,4% | 90,6% | 91,8% | 93,0% | 94,2% | 95,4% |
| 3 | 4,8% | 21,6% | 31,2% | 40,5% | 48,9% | 57,0% | 63,9% | 69,6% | 74,4% | 79,2% | 83,3% | 85,5% | 87,2% | 88,3% | 89,5% | 90,7% | 91,9% | 93,1% | 94,3% | 95,5% |
| 4 | 6,4% | 22,4% | 32,0% | 41,2% | 49,6% | 57,6% | 64,4% | 70,0% | 74,8% | 79,6% | 83,5% | 85,7% | 87,3% | 88,4% | 89,6% | 90,8% | 92,0% | 93,2% | 94,4% | 95,6% |
| 5 | 8,0% | 23,2% | 32,8% | 41,9% | 50,3% | 58,2% | 64,9% | 70,4% | 75,2% | 80,0% | 83,7% | 85,8% | 87,4% | 88,5% | 89,7% | 90,9% | 92,1% | 93,3% | 94,5% | 95,7% |
| 6 | 9,6% | 24,0% | 33,6% | 42,6% | 51,0% | 58,8% | 65,4% | 70,8% | 75,6% | 80,4% | 83,9% | 86,0% | 87,5% | 88,6% | 89,8% | 91,0% | 92,2% | 93,4% | 94,6% | 95,8% |
| 7 | 11,2% | 24,8% | 34,4% | 43,3% | 51,7% | 59,4% | 65,9% | 71,2% | 76,0% | 80,8% | 84,1% | 86,2% | 87,6% | 88,7% | 89,9% | 91,1% | 92,3% | 93,5% | 94,7% | 95,9% |
| 8 | 12,8% | 25,6% | 35,2% | 44,0% | 52,4% | 60,0% | 66,4% | 71,6% | 76,4% | 81,2% | 84,3% | 86,3% | 87,7% | 88,8% | 90,0% | 91,2% | 92,4% | 93,6% | 94,8% | 96,0% |
| 9 | 14,4% | 26,4% | 36,0% | 44,7% | 53,1% | 60,6% | 66,9% | 72,0% | 76,8% | 81,6% | 84,4% | 86,5% | 87,7% | 88,9% | 90,1% | 91,3% | 92,5% | 93,7% | 94,9% | 96,1% |
| 10 | 16,0% | 27,2% | 36,8% | 45,4% | 53,8% | 61,2% | 67,4% | 72,4% | 77,2% | 82,0% | 84,6% | 86,7% | 87,8% | 89,0% | 90,2% | 91,4% | 92,6% | 93,8% | 95,0% | 96,2% |
| 11 | 17,6% | 28,0% | 37,6% | 46,1% | 54,5% | 61,8% | 67,9% | 72,8% | 77,6% | 82,4% | 84,8% | 86,8% | 87,9% | 89,1% | 90,3% | 91,5% | 92,7% | 93,9% | 95,1% | 96,3% |
| 12 | 19,2% | 28,8% | 38,4% | 46,8% | 55,2% | 62,4% | 68,4% | 73,2% | 78,0% | 82,8% | 85,0% | 87,0% | 88,0% | 89,2% | 90,4% | 91,6% | 92,8% | 94,0% | 95,2% | 96,4% |

Tabela de desvalorização veículos ligeiros de passageiros com custo superior a 25.000 €

| | 1º Ano | 2º Ano | 3º Ano | 4º Ano | 5º Ano | 6º Ano | 7º Ano | 8º Ano | 9º Ano | 10º Ano | 11º Ano | 12º Ano | 13º Ano | 14º Ano | 15º Ano | 16º Ano | 17º Ano | 18º Ano | 19º Ano | 20º Ano |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | 2,1% | 26,0% | 35,6% | 45,0% | 52,2% | 59,4% | 66,6% | 73,6% | 78,3% | 81,9% | 85,4% | 88,1% | 89,1% | 90,1% | 91,1% | 92,1% | 93,1% | 94,1% | 95,1% | 96,1% |
| 2 | 4,2% | 26,8% | 36,4% | 45,6% | 52,8% | 60,0% | 67,2% | 74,0% | 78,6% | 82,2% | 85,7% | 88,2% | 89,2% | 90,2% | 91,2% | 92,2% | 93,2% | 94,2% | 95,2% | 96,2% |
| 3 | 6,3% | 27,6% | 37,2% | 46,2% | 53,4% | 60,6% | 67,8% | 74,4% | 78,9% | 82,5% | 85,9% | 88,2% | 89,2% | 90,2% | 91,3% | 92,3% | 93,3% | 94,3% | 95,3% | 96,3% |
| 4 | 8,4% | 28,4% | 38,0% | 46,8% | 54,0% | 61,2% | 68,4% | 74,8% | 79,2% | 82,8% | 86,1% | 88,3% | 89,3% | 90,3% | 91,3% | 92,3% | 93,3% | 94,3% | 95,3% | 96,3% |
| 5 | 10,5% | 29,2% | 38,8% | 47,4% | 54,6% | 61,8% | 69,0% | 75,2% | 79,5% | 83,1% | 86,4% | 88,4% | 89,4% | 90,4% | 91,4% | 92,4% | 93,4% | 94,4% | 95,4% | 96,4% |
| 6 | 12,6% | 30,0% | 39,6% | 48,0% | 55,2% | 62,4% | 69,6% | 75,6% | 79,8% | 83,4% | 86,6% | 88,5% | 89,5% | 90,5% | 91,5% | 92,5% | 93,5% | 94,5% | 95,5% | 96,5% |
| 7 | 14,7% | 30,8% | 40,4% | 48,6% | 55,8% | 63,0% | 70,2% | 76,0% | 80,1% | 83,7% | 86,8% | 88,6% | 89,6% | 90,6% | 91,6% | 92,6% | 93,6% | 94,6% | 95,6% | 96,6% |
| 8 | 16,8% | 31,6% | 41,2% | 49,2% | 56,4% | 63,6% | 70,8% | 76,4% | 80,4% | 84,0% | 87,1% | 88,7% | 89,7% | 90,7% | 91,7% | 92,7% | 93,7% | 94,7% | 95,7% | 96,7% |
| 9 | 18,9% | 32,4% | 42,0% | 49,8% | 57,0% | 64,2% | 71,4% | 76,8% | 80,7% | 84,3% | 87,3% | 88,7% | 89,7% | 90,7% | 91,8% | 92,8% | 93,8% | 94,8% | 95,8% | 96,8% |
| 10 | 21,0% | 33,2% | 42,8% | 50,4% | 57,6% | 64,8% | 72,0% | 77,2% | 81,0% | 84,6% | 87,5% | 88,8% | 89,8% | 90,8% | 91,8% | 92,8% | 93,8% | 94,8% | 95,8% | 96,8% |
| 11 | 23,1% | 34,0% | 43,6% | 51,0% | 58,2% | 65,4% | 72,6% | 77,6% | 81,3% | 84,9% | 87,8% | 88,9% | 89,9% | 90,9% | 91,9% | 92,9% | 93,9% | 94,9% | 95,9% | 96,9% |
| 12 | 25,2% | 34,8% | 44,4% | 51,6% | 58,8% | 66,0% | 73,2% | 78,0% | 81,6% | 85,2% | 88,0% | 89,0% | 90,0% | 91,0% | 92,0% | 93,0% | 94,0% | 95,0% | 96,0% | 97,0% |

Tabela de desvalorização de comerciais

| | 1º Ano | 2º Ano | 3º Ano | 4º Ano | 5º Ano | 6º Ano | 7º Ano | 8º Ano | 9º Ano | 10º Ano | 11º Ano | 12º Ano | 13º Ano | 14º Ano | 15º Ano | 16º Ano | 17º Ano | 18º Ano | 19º Ano | 20º Ano |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | 1,9% | 23,6% | 33,1% | 41,5% | 49,9% | 58,1% | 64,0% | 68,8% | 73,5% | 77,0% | 79,4% | 81,8% | 84,1% | 85,3% | 86,5% | 87,7% | 88,9% | 90,1% | 91,3% | 92,5% |
| 2 | 3,8% | 24,4% | 33,8% | 42,2% | 50,6% | 58,6% | 64,4% | 69,2% | 73,8% | 77,2% | 79,6% | 82,0% | 84,2% | 85,4% | 86,6% | 87,8% | 89,0% | 90,2% | 91,4% | 92,6% |
| 3 | 5,7% | 25,2% | 34,5% | 42,9% | 51,3% | 59,1% | 64,8% | 69,6% | 74,1% | 77,4% | 79,8% | 82,2% | 84,3% | 85,5% | 86,7% | 87,9% | 89,1% | 90,3% | 91,5% | 92,7% |
| 4 | 7,6% | 26,0% | 35,2% | 43,6% | 52,0% | 59,6% | 65,2% | 70,0% | 74,4% | 77,6% | 80,0% | 82,4% | 84,4% | 85,6% | 86,8% | 88,0% | 89,2% | 90,4% | 91,6% | 92,8% |
| 5 | 9,5% | 26,8% | 35,9% | 44,3% | 52,7% | 60,1% | 65,6% | 70,4% | 74,7% | 77,8% | 80,2% | 82,6% | 84,5% | 85,7% | 86,9% | 88,1% | 89,3% | 90,5% | 91,7% | 92,9% |
| 6 | 11,4% | 27,6% | 36,6% | 45,0% | 53,4% | 60,6% | 66,0% | 70,8% | 75,0% | 78,0% | 80,4% | 82,8% | 84,6% | 85,8% | 87,0% | 88,2% | 89,4% | 90,6% | 91,8% | 93,0% |
| 7 | 13,3% | 28,4% | 37,3% | 45,7% | 54,1% | 61,1% | 66,4% | 71,2% | 75,3% | 78,2% | 80,6% | 83,0% | 84,7% | 85,9% | 87,1% | 88,3% | 89,5% | 90,7% | 91,9% | 93,1% |
| 8 | 15,2% | 29,2% | 38,0% | 46,4% | 54,8% | 61,6% | 66,8% | 71,6% | 75,6% | 78,4% | 80,8% | 83,2% | 84,8% | 86,0% | 87,2% | 88,4% | 89,6% | 90,8% | 92,0% | 93,2% |
| 9 | 17,1% | 30,0% | 38,7% | 47,1% | 55,5% | 62,1% | 67,2% | 72,0% | 75,9% | 78,6% | 81,0% | 83,4% | 84,9% | 86,1% | 87,3% | 88,5% | 89,7% | 90,9% | 92,1% | 93,3% |
| 10 | 19,0% | 30,8% | 39,4% | 47,8% | 56,2% | 62,6% | 67,6% | 72,4% | 76,2% | 78,8% | 81,2% | 83,6% | 85,0% | 86,2% | 87,4% | 88,6% | 89,8% | 91,0% | 92,2% | 93,4% |
| 11 | 20,9% | 31,6% | 40,1% | 48,5% | 56,9% | 63,1% | 68,0% | 72,8% | 76,5% | 79,0% | 81,4% | 83,8% | 85,1% | 86,3% | 87,5% | 88,7% | 89,9% | 91,1% | 92,3% | 93,5% |
| 12 | 22,8% | 32,4% | 40,8% | 49,2% | 57,6% | 63,6% | 68,4% | 73,2% | 76,8% | 79,2% | 81,6% | 84,0% | 85,2% | 86,4% | 87,6% | 88,8% | 90,0% | 91,2% | 92,4% | 93,6% |

Tabela de desvalorização veículos ligeiros de passageiros a gasóleo com custo superior a 25.000 €

| | 1º Ano | 2º Ano | 3º Ano | 4º Ano | 5º Ano | 6º Ano | 7º Ano | 8º Ano | 9º Ano | 10º Ano | 11º Ano | 12º Ano | 13º Ano | 14º Ano | 15º Ano | 16º Ano | 17º Ano | 18º Ano | 19º Ano | 20º Ano |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | 1,5% | 18,7% | 27,1% | 35,5% | 43,9% | 52,3% | 60,5% | 66,4% | 71,2% | 75,9% | 79,4% | 81,8% | 84,1% | 85,3% | 86,5% | 87,7% | 88,9% | 90,1% | 91,3% | 92,5% |
| 2 | 3,0% | 19,4% | 27,8% | 36,2% | 44,6% | 53,0% | 61,0% | 66,8% | 71,6% | 76,2% | 79,6% | 82,0% | 84,2% | 85,4% | 86,6% | 87,8% | 89,0% | 90,2% | 91,4% | 92,6% |
| 3 | 4,5% | 20,1% | 28,5% | 36,9% | 45,3% | 53,7% | 61,5% | 67,2% | 72,0% | 76,5% | 79,8% | 82,2% | 84,3% | 85,5% | 86,7% | 87,9% | 89,1% | 90,3% | 91,5% | 92,7% |
| 4 | 6,0% | 20,8% | 29,2% | 37,6% | 46,0% | 54,4% | 62,0% | 67,6% | 72,4% | 76,8% | 80,0% | 82,4% | 84,4% | 85,6% | 86,8% | 88,0% | 89,2% | 90,4% | 91,6% | 92,8% |
| 5 | 7,5% | 21,5% | 29,9% | 38,3% | 46,7% | 55,1% | 62,5% | 68,0% | 72,8% | 77,1% | 80,2% | 82,6% | 84,5% | 85,7% | 86,9% | 88,1% | 89,3% | 90,5% | 91,7% | 92,9% |
| 6 | 9,0% | 22,2% | 30,6% | 39,0% | 47,4% | 55,8% | 63,0% | 68,4% | 73,2% | 77,4% | 80,4% | 82,8% | 84,6% | 85,8% | 87,0% | 88,2% | 89,4% | 90,6% | 91,8% | 93,0% |
| 7 | 10,5% | 22,9% | 31,3% | 39,7% | 48,1% | 56,5% | 63,5% | 68,8% | 73,6% | 77,7% | 80,6% | 83,0% | 84,7% | 85,9% | 87,1% | 88,3% | 89,5% | 90,7% | 91,9% | 93,1% |
| 8 | 12,0% | 23,6% | 32,0% | 40,4% | 48,8% | 57,2% | 64,0% | 69,2% | 74,0% | 78,0% | 80,8% | 83,2% | 84,8% | 86,0% | 87,2% | 88,4% | 89,6% | 90,8% | 92,0% | 93,2% |
| 9 | 13,5% | 24,3% | 32,7% | 41,1% | 49,5% | 57,9% | 64,5% | 69,6% | 74,4% | 78,3% | 81,0% | 83,4% | 84,9% | 86,1% | 87,3% | 88,5% | 89,7% | 90,9% | 92,1% | 93,3% |
| 10 | 15,0% | 25,0% | 33,4% | 41,8% | 50,2% | 58,6% | 65,0% | 70,0% | 74,8% | 78,6% | 81,2% | 83,6% | 85,0% | 86,2% | 87,4% | 88,6% | 89,8% | 91,0% | 92,2% | 93,4% |
| 11 | 16,5% | 25,7% | 34,1% | 42,5% | 50,9% | 59,3% | 65,5% | 70,4% | 75,2% | 78,9% | 81,4% | 83,8% | 85,1% | 86,3% | 87,5% | 88,7% | 89,9% | 91,1% | 92,3% | 93,5% |
| 12 | 18,0% | 26,4% | 34,8% | 43,2% | 51,6% | 60,0% | 66,0% | 70,8% | 75,6% | 79,2% | 81,6% | 84,0% | 85,2% | 86,4% | 87,6% | 88,8% | 90,0% | 91,2% | 92,4% | 93,6% |

Nota: Esta tabela também se aplica a veículos ligeiros de passageiros a gasóleo com custo inferior a 25.000 €