

## INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS (dias úteis)</b>	<b>DANOS PRÓPRIOS</b>	<b>RESP. CIVIL</b>	<b>TOTAL</b>
Primeiro Contacto para a Marcação da Peritagem	1	1	1
Conclusão da Peritagem	0	0	0
Disponibilização do Relatório de Peritagem*	*	*	*
Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade	13	13	13
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo segurado	0	0	0
Pagamento da Indemnização	5	3	4

\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2017 e 31.12.2017

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS CORPORAIS (dias ocorridos)</b>	<b>RESP. CIVIL</b>
Solicitação de Exame de Avaliação do Dano Corporal	****
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal*	****
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade - D. Corporais **	****
Comunicação da assunção da Responsabilidade Consolidada ***	****
Pagamento da Indemnização (Corporais) - dias úteis	****

\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão do Exame

\*\* Após o Pedido de Indemnização

\*\*\* Após Alta Clínica ou Dano Totalmente Quantificável

\*\*\*\* Inexistência de casos

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2017 e 31.12.2017

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS (dias úteis)</b>	<b>DANOS PRÓPRIOS</b>	<b>RESP. CIVIL</b>	<b>TOTAL</b>
Primeiro Contacto Obtenção Autorização Regularização Danos Materiais	*	*	*
Contacto para a Marcação de Peritagem	*	*	*
Conclusão da Peritagem	*	*	*
Disponibilização do Relatório de Peritagem **	*	*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	*	*	*
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	*	*	*
Pagamento da Indemnização	*	*	*

\* Inexistência de Casos

\*\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2017 e 31.12.2017