

INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS (dias úteis)	DANOS PRÓPRIOS	RESP. CIVIL	TOTAL
Primeiro Contacto para a Marcação de Peritagem	1	1	1
Conclusão da Peritagem	1	0	0
Disponibilização do Relatório de Peritagem*	*	*	*
Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade	13	13	13
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	0	0	0
Pagamento da Indemnização	7	3	3

* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2016 e 31.12.2016

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS CORPORAIS (dias ocorridos)	RESP. CIVIL
Solicitação de Exame de Avaliação do Dano Corporal	*
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade - D. Corporais **	*
Comunicação da assunção da Responsabilidade Consolidada ***	*
Pagamento da Indemnização (Corporais) - dias úteis	*

* Inexistência de Casos

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2016 e 31.12.2016

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS (dias úteis)	DANOS PRÓPRIOS	RESP. CIVIL	TOTAL
Primeiro Contacto Obtenção Autorização Regularização Danos Materiais	*	*	*
Contacto para a Marcação de Peritagem	*	*	*
Conclusão da Peritagem	*	*	*
Disponibilização do Relatório de Peritagem **	*	*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	*	*	*
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	*	*	*
Pagamento da Indemnização	*	*	*

* Inexistência de Casos

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2016 e 31.12.2016